

Condizioni Generali di Contratto (CGC)

1 Oggetto del contratto e campo d'applicazione

- Art 1) Il sito Web "LoShop.ch" (di seguito "LoShop") è Experience Excellence Sagl.
- Art 2) All'utilizzo di LoShop, e a tutti i rapporti giuridici ad essi connessi si applicano esclusivamente le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito «CGC»).
- Art 3) LoShop è gestito da:
Experience Excellence Sagl
Via a Piantürin 16
6593 Cadenazzo
E-mail: support@LoShop.ch
- Art 4) Le CGC si intendono accettate, confermando il bottone corrispondente durante la procedura d'ordine o utilizzando semplicemente accedendo al sito. Le CGC sono accessibili in qualsiasi momento sul sito di LoShop nella sezione Condizioni generali.
- Art 5) La relazione principale contrattuale è tra venditore (produttore) e acquirente e dunque valgono le relative disposizioni previste nel contratto di compravendita.

2 Disposizioni per l'acquisto di prodotti

2.1 Aspetti generali

- Art 6) Alcolici
Gli alcolici non sono venduti ai minori di 18 anni. Durante l'ordine l'acquirente è tenuto a confermare di aver raggiunto la maggiore età. Se non ha raggiunto la maggiore età, il suo acquisto non sarà accettato e verrà cancellato. È tenuto a fornire dati veritieri sulla sua persona. LoShop si riserva il diritto, senza indicare motivi, a pretendere una copia del documento d'identità o di documenti simili al fine di stabilire l'età dell'acquirente.

2.2 Modalità di consegna

- Art 7) Le consegne vengono effettuate in tutta la Svizzera come indicato alla registrazione o al momento dell'ordine (di seguito l'«Indirizzo»). Le spedizioni vengono fatte dal venditore (produttore), è di su competenza quale servizio di spedizione utilizzare.
- Art 8) In caso di indirizzo errato o incompleto o in caso di recapito impossibile durante i consueti orari di lavoro, LoShop non si assume garanzie per il recapito del prodotto. LoShop si riserva di annullare l'ordine qualora il recapito dovesse fallire due volte. In tal caso, i pagamenti già effettuati verranno rimborsati dedotte le spese di spedizione dovute più i costi amministrativi.
- Art 9) Di principio le spese di spedizione sono incluse nel prezzo, in caso contrario vengono indicate separatamente. Il totale delle spese di spedizione può variare secondo l'offerta o tipo di prodotto.
- Art 10) I dati sulla disponibilità e i termini di consegna sono indicati in corso di vendita.
- Art 11) LoShop non si assume alcuna responsabilità, una volta effettuata regolarmente la spedizione, in caso di furto, perdita o qualsivoglia danneggiamento del pacco non direttamente imputabile a LoShop.

Art 12) In casi di forza maggiore i tempi di consegna si prolungano di conseguenza. Per casi di forza maggiore si intendono in particolare: scioperi, serrate, interventi di autorità pubbliche, pandemie, epidemie, scarsità di energia e di materie prime, difficoltà di trasporto, blocchi aziendali, ad es. per danni causati da incendi, alluvioni, ai macchinari e fulmini e tutti gli altri blocchi, quali ad es. la consegna in ritardo da parte di fornitori che LoShop non poteva prevedere e non ha causato.

Art 13) In nessun caso un ritardo di consegna comporta un diritto al rimborso delle spese o a delle indennità.

2.3 Diritto di revoca

Art 14) La revoca non è possibile fatto salvo se non espressamente indicato sul singolo prodotto. Sui prodotti dove è possibile la revoca valgono i seguenti articoli.

Art 15) Lei ha diritto di revocare un ordine entro 10 (dieci) giorni dalla data di comanda, indicando i motivi per mezzo del modulo di contatto. La merce deve essere restituita entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento, integra ed intera nella confezione originale (riutilizzabile, integra ed intera, etichetta inclusa) unitamente al bollettino di consegna se presente.

Art 16) A tale scopo si prega di usare l'etichetta di reso allegata al pacco, se presente. In tale modo, si ha la garanzia che il reso sarà recapitato all'indirizzo esatto ed elaborato velocemente senza errori.

Art 17) In caso di reso di ordini effettuati le spese di spedizione per il reso saranno a carico dell'acquirente.

Art 18) Se il reso è dovuto ad un errore di LoShop la somma precedentemente addebitata sarà messa a credito sulla carta dell'utente.

Art 19) Tuttavia, si esclude il reso in caso di:

- merci realizzate secondo specifiche del cliente (personalizzate)
- merci, palesemente predisposte ad esigenze personali, indumenti intimi e costumi da bagno
- merci che possono guastarsi rapidamente
- merci che hanno superato la data di scadenza
- registrazioni audio o video o per i software se i supporti forniti sono stati aperti
- giornali, riviste, cd
- merci che non sono adatte al reso per motivi di tutela della salute o per motivi igienici e il cui sigillo è stato rimosso dopo la consegna
- alimentari
- Mascherine igieniche

Art 20) LoShop si riserva di ridurre proporzionalmente l'ammontare della nota di credito in caso di deterioramento del prodotto e per i benefici prodotti, laddove l'uso o il deterioramento siano riconducibili ad un utilizzo del prodotto che va oltre il controllo delle caratteristiche e della modalità di funzionamento. Con il «controllo delle caratteristiche e della modalità di funzionamento» si intende il testare e provare il prodotto, come è possibile e consueto in negozio.

2.4 Mancata spedizione entro congruo termine

Art 21) Qualora la merce non sia consegnata entro 30 (trenta) giorni dalla data di ordinazione, si ha diritto a recedere il contratto, eventuali eccezioni sono indicate sul sito. I pagamenti già

effettuati saranno in tale caso rimborsati. Si esclude un ulteriore obbligo di risarcimento da parte di LoShop.

2.5 Merce difettosa e guasta

- Art 22) La merce deve essere controllata tempestivamente, ritenuto congruo un termine massimo di 5 (cinque) giorni dal ricevimento.
- Art 23) Se il prodotto consegnato non corrisponde a quello ordinato, è difettoso (ad es. guasto non imputabile a sua colpa) o se la consegna è incompleta, deve comunicarlo a LoShop entro 5 (cinque) giorni lavorativi tramite modulo o telefonicamente. È tenuto ad indicare se desidera recedere dal contratto o una seconda fornitura. Allora è tenuto a restituire il prodotto fornito nella confezione originale entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Potrà ricevere istruzioni e aiuto dal nostro servizio clienti online via e-mail.
- Art 24) LoShop non si assume alcun rischio di approvvigionamento. LoShop è tenuto solo alla fornitura in base alle scorte di prodotti esistenti e per la quantità ordinata. In particolare, si prende atto che LoShop non fabbrica i prodotti in proprio, LoShop non dispone di capacità corrispondenti per riparare i prodotti guasti e che LoShop in caso di bisogno contatterà tempestivamente il produttore per trovare una soluzione.
- Art 25) Qualora una seconda consegna di un prodotto non sia possibile per ragioni non imputabili LoShop, LoShop non si assumerà alcuna responsabilità e non sarà obbligato al risarcimento dei danni.
- Art 26) Qualora lei receda il contratto, in base all'articolo 23, le verrà rimborsato il prezzo intero.

2.6 Garanzia del produttore

- Art 27) Tutti i dati specifici del prodotto si basano su informazioni dei nostri produttori/fornitori. Le garanzie si possono far valere esclusivamente nei confronti del venditore (produttore) secondo le disposizioni di legge. LoShop utilizza tali dati per ragioni meramente informative e non può pertanto essere reso responsabile per il loro contenuto. Lo stesso vale per le foto degli articoli illustrati in accordo con i nostri produttori/fornitori.
- Art 28) Si dà atto che LoShop non fabbrica i prodotti in proprio e non concede alcuna garanzia del produttore. LoShop cede a lei, con effetto all'acquisto del prodotto in oggetto, eventuali propri diritti derivanti da tali garanzie del produttore/fornitore con riferimento al prodotto in oggetto e le concede, ove tale cessione non sia possibile, una corrispondente concessione all'esercizio.

3 Prezzi

- Art 29) Tutti i prezzi di vendita sono indicati in Franchi Svizzeri e contengono: Le spese di spedizione (tranne se indicate separatamente), le spese in relazione al pagamento e l'IVA dove è dovuta in base alla situazione del produttore/fornitore (se è soggetto all'IVA o no). Il totale dei costi può dipendere dal tipo di spedizione e del metodo di pagamento. Il prezzo indicato sul sito web di LoShop al momento dell'ordine è determinante per la conclusione del contratto.

3.1 Modalità di pagamento

- Art 30) Prima della conclusione della procedura d'ordine è concessa la facoltà di scegliere il metodo di pagamento. Sono disponibili le seguenti possibilità:

=> PostFinance (PostFinance Card e PostFinance E-Finance)

- => SIX (Visa, Mastercard, Amex)
- => Concardis (Visa, Mastercard)
- => PayPal (Visa, Mastercard)
- => PowerPay (fattura MF Group)
- => TWINT

3.2 Limitazione della responsabilità

Art 31) LoShop risponde solo per i suoi danni, causati da dipendenti di LoShop intenzionalmente o per grave negligenza. Non si risponde per danni causati da lieve negligenza. Purché ammesso dalla legge, si esclude la responsabilità per danni causati da ausiliari.

4 Variazioni delle prestazioni ed errori tecnici

Art 32) LoShop si riserva di modificare, limitare o sospendere in qualsiasi momento l'entità e le modalità di funzionamento di LoShop.

Art 33) Sebbene LoShop si impegni a fornire la massima disponibilità, non si può escludere che LoShop non siano disponibili temporaneamente per operazioni di manutenzione. In singoli casi può verificarsi anche una perdita dei dati. LoShop non risponde per eventuali interruzioni della disponibilità di LoShop o per eventuali perdite di dati.

Art 34) Nei casi in cui i prezzi su LoShop, a causa di problemi tecnici, siano registrati in modo errato, LoShop è autorizzato a dichiarare non vincolante un contratto circa l'acquisto di prodotti. L'onere della prova inerente all'errore tecnico spetta nel caso a LoShop. I pagamenti già effettuati le saranno in tale caso rimborsati immediatamente.

5 Proprietà intellettuale

Art 35) LoShop e i suoi Partner e fornitori dei prodotti detengono tutti i diritti d'autore e gli altri diritti su LoShop nonché sui contenuti, informazioni, immagini, video e banche dati pubblicati su LoShop («proprietà tutelata»). Sono espressamente vietate la modifica, la riproduzione, la pubblicazione, la trasmissione a terzi e/o altra trasformazione della proprietà tutelata senza il consenso preventivo scritto di LoShop.

6 Divieto di utilizzazione commerciale

Art 36) Qualsiasi utilizzazione commerciale delle merci, segnatamente la rivendita a terzi, è strettamente vietata senza l'esplicito consenso in forma scritta da parte nostra.

Art 37) Una persona, che compie una simile utilizzazione commerciale, è esclusa dalle vendite online ed è chiamata a rispondere per i danni cagionati a LoShop.

7 Protezione dei dati

Art 38) Circa il tipo, l'entità e lo scopo della raccolta, elaborazione e uso dei dati personali necessari affinché LoShop esegua gli ordini, riceverà informazioni dettagliate nelle disposizioni relative alla protezione dei dati. Le disposizioni relative alla protezione dei dati sono parte integrante delle presenti CGC e sono accessibili sul sito web di LoShop. Accettando le presenti CGC, si accettano anche le disposizioni relative alla protezione dei dati.

Art 39) I dati raccolti vengono usati per scopi pubblicitari da LoShop nel documento "protezione dei dati".

8 Variazioni delle presenti CGC

Art 40) LoShop può adeguare in qualsiasi momento le presenti CGC, ad esempio per attuare adempimenti di legge o tenere conto di variazioni del funzionamento. Le disposizioni attuali si trovano su LoShop. Qualora non dovesse accettare la variazione delle CGC, purtroppo non potrà più utilizzare il nostro servizio.

9 Varie

Art 41) Clausola di salvaguardia: qualora una disposizione delle presenti CGC dovesse essere o divenire inefficace o nulla, non ne sarà in tal modo pregiudicata la validità delle restanti disposizioni. In caso di invalidità o nullità di una disposizione essa dovrà essere sostituita da una disposizione efficace, che sia il più possibile equivalente allo scopo economico della disposizione inefficace.

Art 42) Diritto applicabile: si applica il diritto svizzero.

Art 43) Foro competente: per tutte le controversie, che dovessero sorgere da o in relazione alle presenti CGC, i rapporti giuridici che vi rientrano e i contratti stipulati su LoShop con un Partner sono competenti esclusivamente i tribunali svizzeri. **Foro competente esclusivo Lugano sezione 3.**

Art 44) Per migliorare i servizi e l'esperienza cliente o qualsiasi altra ragione, LoShop può inviare dei sondaggi di valutazione a proposito dei servizi offerti o i partner ai suoi clienti. Solamente LoShop decide del fine di queste valutazioni, la frequenza e la pubblicazione sulle sue piattaforme internet o altri media.

Cadenazzo il 23.06.2023