

Protezione dei dati

LoShop.ch è conforme al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (UE). Ciò significa che siamo aperti sui nostri metodi di tracciamento e utilizzo dei dati personali dei visitatori e che potete verificare liberamente ciò che stiamo facendo esattamente.

Introduzione

- Art 1) La sua privacy è importante per “LoShop.ch”. Per questo abbiamo preparato questa Informativa sulla privacy che si applica alle modalità di utilizzo dei suoi dati quando accede al nostro sito web e/o comunica con noi attraverso i canali a disposizione.
- Art 2) Nel caso in cui non dovesse accettare la presente Informativa sulla privacy, la invitiamo a interrompere l'utilizzo del nostro sito web. Evidentemente non saremo quindi in grado di fornire alcun servizio.
- Art 3) Il sito Web "LoShop.ch" (di seguito "LoShop") è gestito da Experience Excellence Sagl.
- Art 4) All'utilizzo di LoShop, e a tutti i rapporti giuridici ad essi connessi si applicano esclusivamente la Condizioni Generali di Contratto (di seguito «CGC») nelle quali è compreso anche il presente documento dalla protezione dei dati.
- Art 5) LoShop è gestito da:
Experience Excellence Sagl
Via a Piantürin 16
6593 Cadenazzo
E-mail: support@LoShop.ch

Dati personali elaborati

- Art 6) Elaboriamo i dati personali forniti dall'utente nelle ordinazioni, nella navigazione e nelle comunicazioni. Può accadere che i dati personali siano integrati con informazioni reperite da fonti pubbliche e questo per ottimizzare le comunicazioni.
- Art 7) LoShop raccoglie i seguenti dati: Il vostro nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero telefonico, i dati del browser e del dispositivo utilizzato per visualizzare il sito web, il modo in cui si naviga nel negozio. Raccogliamo i dettagli dei vostri dispositivi e del vostro comportamento su di essi per rendere il nostro shop più facile nell'utilizzazione e per personalizzare i nostri servizi per voi (per esempio, per passare automaticamente il negozio alla versione ottimizzata per mobile).
- Art 8) I servizi di pagamento utilizzano i vostri dati di pagamento come, ad esempio, il numero della carta di credito, il vostro nome e cognome per verificare ed elaborare i pagamenti per la compravendita dei prodotti. I servizi di consegna utilizzano il vostro nome, cognome ed indirizzo fisico per organizzare la consegna del prodotto.

Finalità per il trattamento dei dati personali

- Art 9) Utilizziamo i dati personali allo scopo di gestire il nostro rapporto di compravendita, nonché di comunicare con gli utilizzatori della piattaforma LoShop e/o di fornire informazioni relative ad offerte ed eventi o questioni di interesse degli utilizzatori (tramite servizi di mailing di massa sia digitali che cartacei). I dati vengo trasferiti ai nostri partner

produttori/fornitori nella misura in cui sono coinvolti nella transazione (per la comunicazione via e-mail e per la spedizione dei prodotti). I nostri produttori/fornitori utilizzano i dati del vostro ordine per poter procedere all'elaborazione ed esecuzione dell'ordine, compreso l'invio della merce. I dati personali e le comunicazioni verranno salvate per elaborazioni di statistiche e pubblicità inerenti al nostro LoShop.ch.

Sicurezza dei dati

Art 10) Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali da accessi e abusi non autorizzati.

Cookies

Art 11) I cookie sono piccoli file di testo che vengono scaricati sul Suo dispositivo visitando il sito web di LoShop. I cookie sono in particolare utilizzati per migliorare il sito web fornendo informazioni statistiche sull'interazione degli utenti con il sito web, il numero di visitatori del sito e informazioni simili. È possibile modificare le impostazioni del browser per eliminare e bloccare i cookie. Continuando a utilizzare il sito web LoShop senza modificare le impostazioni, Lei acconsente all'utilizzo dei cookie. A dipendenza del dispositivo utilizzato sarà anche possibile impostare la gestione degli stessi con un apposito bottone che compare al primo utilizzo.

La nostra base per il trattamento dei dati personali

Art 12) L'elaborazione dei dati personali sopra descritti avviene sulla base del consenso degli utilizzatori della piattaforma LoShop, nella misura in cui accetta questa Informativa sulla privacy. In particolare, i dati occorrono svolgere il processo di compravendita, per comunicare con l'utilizzatore, per comunicare le nostre attività o eventi particolari.

Protezione dei dati personali

Art 13) Limitiamo l'uso e l'accesso ai suoi dati personali a coloro che hanno una assoluta necessità di disporre per fornirle l'accesso al nostro sito web e/o comunicare con lei. Manteniamo adeguate misure tecniche e organizzative per preservare la riservatezza e l'integrità dei dati personali.

Le Sue scelte e i suoi diritti

Art 14) Lei ha il diritto di essere informato in merito a qualsiasi trattamento dei suoi dati personali onde verificare la liceità del trattamento. In caso di dati personali errati o incompleti, è possibile richiedere la rettifica o il completamento di qualsiasi dato rilevante. Nella misura consentita dalla legge applicabile, è possibile richiedere la cancellazione dei dati personali dell'utente o una temporanea limitazione del trattamento in determinati casi.

Art 15) In generale, l'esercizio di questi diritti richiede che lei sia in grado di comprovare la sua identità (ad es. con una copia dei documenti di identificazione quando la Sua identità non è già nota o verificabile in altro modo). L'indirizzo al quale rivolgersi è quello indicato nell'impressum.

Modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Art 16) Possiamo modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento senza preavviso. Si applica la versione corrente pubblicata sul nostro sito web di LoShop.

Cadenazzo il 23.06.2023